

INDICATORI DI QUALITA' SECONDO QUADRIMESTRE ANNO 2016

(dal 01/05/2016 al 31/08/2016)

ATER di Verona

Tipologia di procedimento	Tempistiche	UFFICIO/RESPONSABILE	Rilevazione pratiche 2^ quadrimestre anno 2016	Monitoraggio
CAMBIO INTESTAZIONE CONTRATTO	60 GIORNI	UTENZA	2	100%
CESSAZIONE CONTRATTUALE	30 GIORNI	UTENZA	61	100%
CONSEGNA ALLOGGI	30 GIORNI	UTENZA	67	100%
CONSEGNA ALLOGGIO - CAMBIO INTESTAZIONE	90 GIORNI	UTENZA	25	100%
CONSEGNA ALLOGGIO - SCAMBIO	30 GIORNI	UTENZA	0	0
RICHIESTA REVISIONE CANONE	30 GIORNI	UTENZA	41	39,02%
VARIAZIONE NUCLEO FAMILIARE	30 GIORNI	UTENZA	1	100%
RICHIESTA SCAMBIO ALLOGGIO	60 GIORNI	UTENZA	0	0
VARIAZIONE NUCLEO FAMILIARE- AMPLIAMENTO	30 GIORNI	UTENZA	4	100%
VARIAZIONE NUCLEO FAMILIARE- OSPITALITA'	30 GIORNI	UTENZA	11	90,91%
COMUNICAZIONI AMMINISTRATORI	60 GIORNI	AUTOGESTIONE	7	100%
COMUNICAZIONI PAGAMENTO	60 GIORNI	AUTOGESTIONE	9	66,7%
LIQUID. QUOTE MOROSITA'	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	25	100%
LIQUID. QUOTE MANUT.ASCENSORE	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	3	100%

LIQUID.QUOTE PROPRIETA'	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	66	100%
LIQUID.QUOTE MANUT.STRAORDINARIA	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	2	100%
LIQUID.QUOTE SERVIZI A RIMBORSO	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	9	100%
LIQUID.QUOTE SFITTI	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	156	100%
LIQ.GESTIONE COMPLESSO LA NAVE	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	2	100%
TRASFERIMENTO QUOTE MOROSITA'	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	47	100%
ESTINZIONE DIRITTO PRELAZIONE	45 GIORNI	VENDITE	18	100%
VENDITA ALLOGGI	180 GIORNI	VENDITE	6	100%
ESAME DOMANDE ASSEGNAZIONE	180 GIORNI GRADUATORIA DEFINITIVA	SEGRETERIA COMMISSIONE ASSEGNAZIONE ALLOGGI ART. 5	879	100%
ESAME RICORSI VERSO GRADUATORIE PROVVISORIE	90 GIORNI	SEGRETERIA COMMISSIONE ASSEGNAZIONE ALLOGGI ART. 6	32	100%
ESAME PARERI IN ORDINE ALLE IPOSTESI DI DECADENZA	90 GIORNI	SEGRETERIA ACOMMISSIONE ASSEGNAZIONE ALLOGGI ART. 6	18	100%
MANUTENZIONE ORDINARIA INTERVENTI	ENTRO 10 GIORNI	MANUTENZIONE	192	100%
MANUTENZIONE SOPRALLUOGO	ENTRO 30 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA	MANUTENZIONE	247	100%
RIMBORSO SPESE CALDAIA	60 GIORNI	MANUTENZIONE	71	100%
SOSTITUZIONE CALDAIA CALDAIA FUNZIONANTE NON FERMA	30 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA	MANUTENZIONE	66	100%
SOSTITUZIONE CALDAIA CALDAIA NON FUNZIONANTE - FERMA	ENTRO 36 ORE DA SEGNALAZIONE TELEFONICA O IN FORMA SCRITTA	MANUTENZIONE	0	100%
RIQUALIFICA SFITTI	DA CRONOPROGRAMMA	MANUTENZIONE	26	100%
CERTIFICATI PAGAMENTO	15 GIORNI	MANUTENZIONE	39	100%